



DOCUMENTO PÚBLICO

Términos y Condiciones Generales

Plataforma digital de Investra Capital Group Ltd y filiales

Investra Capital Group Ltd

BVI Reg. No. 2185562 · 19790 W Dixie Hwy Ste 606, Aventura, FL 33180, USA

Código del documento: ICG-POL-2026-0001 · Versión 1.0

Vigente desde el 5 de junio de 2026

SECCIÓN 1

Aceptación y objeto

Los presentes Términos y Condiciones (los "Términos") regulan el acceso y uso del sitio web, la aplicación móvil y demás plataformas digitales (en conjunto, la "Plataforma") operadas por Investra Capital Group Ltd, sociedad constituida en las Islas Vírgenes Británicas bajo el Número de Registro 2185562, con domicilio en 19790 W Dixie Hwy Ste 606, Aventura, FL 33180, Estados Unidos de América, y sus filiales, subsidiarias y compañías afiliadas (en adelante, "Investra", "la Compañía", "nosotros").

Al acceder, registrarse o utilizar la Plataforma, el usuario (en adelante, el "Usuario" o "Cliente") declara haber leído, entendido y aceptado de manera expresa e irrevocable estos Términos y los demás documentos que forman parte integral del acuerdo, en particular la Política de Tratamiento de Datos Personales y la Autorización para Verificación AML/KYC. Si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las disposiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

SECCIÓN 2

Definiciones

- Plataforma: el sitio web, la aplicación móvil y cualquier interfaz digital operada por Investra.
- Usuario: toda persona natural o jurídica que acceda o utilice la Plataforma.
- Cliente: Usuario que ha completado satisfactoriamente el proceso de registro y verificación de identidad.
- Servicios: las funcionalidades, productos, herramientas y contenidos ofrecidos por Investra.
- Contenido: cualquier información, texto, gráfico, imagen, audio, video, software o material disponible en la Plataforma.
- Cuenta: el perfil personal e intransferible que el Usuario crea para acceder a los Servicios.

SECCIÓN 3

Descripción de los Servicios

Investra Capital Group Ltd ofrece, a través de su Plataforma y en coordinación con sus filiales en Estados Unidos y Latinoamérica, servicios de gestión y administración de vehículos de inversión alternativa, consultoría institucional, estructuración de productos financieros y servicios conexos. El alcance específico de cada Servicio se establece en los contratos individuales suscritos con cada Cliente y en los documentos de oferta correspondientes.

Investra se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar, total o parcialmente, cualquiera de los Servicios en cualquier momento, sin previo aviso, sin que ello genere responsabilidad alguna frente a los Usuarios, salvo lo dispuesto por la regulación aplicable o por los contratos vigentes.

SECCIÓN 4

Elegibilidad y capacidad legal

Para utilizar la Plataforma, el Usuario manifiesta y garantiza que:

- Es mayor de edad (mínimo 18 años) y cuenta con plena capacidad legal para celebrar contratos vinculantes.
- No se encuentra incluido en listas restrictivas o de sanciones internacionales (OFAC, ONU, Unión Europea, listas locales).
- No es residente o ciudadano de jurisdicciones sancionadas según OFAC, ni participa de actividades en tales jurisdicciones.
- No utilizará los Servicios para actividades ilícitas, lavado de activos, financiación del terrorismo, evasión fiscal o cualquier fin contrario a la ley.
- Cumple con los requisitos regulatorios aplicables en su jurisdicción para acceder a los productos o servicios financieros ofrecidos, incluyendo, cuando aplique, la condición de Inversionista

Acreditado (Accredited Investor) bajo Reg D, o la condición de inversionista offshore bajo Regulation S.

SECCIÓN 5

Registro y cuenta

El acceso a determinados Servicios requiere registro previo. El Usuario se compromete a proporcionar información veraz, exacta, actual y completa; mantenerla actualizada; custodiar la confidencialidad de sus credenciales; notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado de su Cuenta; y ser el único responsable de las actividades realizadas a través de su Cuenta. Investra podrá rechazar, suspender o cancelar cualquier Cuenta cuando detecte información falsa, actividad sospechosa, incumplimiento de los Términos o por requerimiento de autoridad competente.

SECCIÓN 6

Verificación de identidad (KYC) y prevención de lavado de activos

De conformidad con las normas aplicables sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo (BSA/AML/Patriot Act en Estados Unidos; SARLAFT en Colombia; normas equivalentes en otras jurisdicciones de Latinoamérica), el Usuario acepta someterse a los procesos de Conocimiento del Cliente (KYC) y Conocimiento de la Entidad (KYB) descritos en la Autorización para Verificación AML/KYC y Screening por Terceros (documento ICG-FOR-2026-0003), que forma parte integral de estos Términos.

Investra podrá negar, suspender o terminar la relación comercial cuando el Usuario no supere los controles de debida diligencia, sin que ello implique reconocimiento de culpa o responsabilidad por parte de la Compañía.

SECCIÓN 7

Uso permitido

El Usuario se obliga a utilizar la Plataforma de manera lícita y conforme a estos Términos. Queda expresamente prohibido:

- Utilizar la Plataforma para cualquier propósito ilegal o fraudulento.
- Suplantar la identidad de terceros o proporcionar información falsa.
- Acceder o intentar acceder a áreas restringidas, cuentas de otros Usuarios o sistemas internos de Investra.
- Introducir virus, malware, código malicioso o realizar ataques de denegación de servicio.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar extraer el código fuente de la Plataforma.
- Utilizar bots, scrapers o herramientas automatizadas no autorizadas.

-
- Recopilar información de otros Usuarios sin su consentimiento.
 - Utilizar la Plataforma para manipulación de mercado, información privilegiada (insider trading) o prácticas prohibidas por las leyes de valores.

SECCIÓN 8

Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma —incluyendo marcas, logos, nombres comerciales, software, código fuente, diseños, textos, gráficos, bases de datos y demás contenidos— son propiedad exclusiva de Investra Capital Group Ltd o de sus licenciantes, y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales aplicables. Investra otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, revocable y libre de regalías para acceder a la Plataforma exclusivamente con los fines previstos en estos Términos.

SECCIÓN 9

Advertencias de riesgo y exención de asesoría

ADVERTENCIA SOBRE RIESGO DE INVERSIÓN: Las inversiones en mercados financieros, valores y demás instrumentos financieros implican riesgos significativos, incluyendo la posible pérdida total del capital invertido. El desempeño pasado no es garantía de resultados futuros.

Salvo que medie un contrato escrito específico que establezca lo contrario, la información, herramientas, análisis y contenidos disponibles en la Plataforma tienen fines informativos y/o educativos y NO constituyen asesoría de inversión personalizada, oferta pública de valores, solicitud de compra o venta de instrumentos financieros, ni recomendación legal, tributaria o contable. El Usuario debe evaluar de forma independiente la idoneidad de cualquier producto financiero según su perfil de riesgo, situación financiera y objetivos de inversión, y consultar con asesores independientes antes de tomar decisiones de inversión.

SECCIÓN 10

Marco regulatorio de la oferta

Los vehículos de inversión gestionados o promovidos por Investra y sus filiales en Estados Unidos se ofrecen, según aplique, bajo las exenciones de registro de la Securities Act of 1933, en particular Regulation D Rule 506(b) (sin sollicitación pública, dirigida a relaciones preexistentes con inversionistas acreditados) y Regulation S Rule 903 (para inversionistas offshore). Investra Capital Group Ltd no presta servicios de intermediación de valores ni opera como broker-dealer en jurisdicciones donde tal actividad esté regulada y requiera registro, salvo en la medida y a través de las filiales debidamente autorizadas para ello en cada jurisdicción.

SECCIÓN 11

Tarifas, comisiones e impuestos

Las tarifas, comisiones y demás cargos aplicables a los Servicios estarán descritos en la Plataforma o en los contratos específicos suscritos con el Cliente. Investra podrá modificar las tarifas mediante notificación previa al Usuario con la antelación que exija la regulación aplicable. El Usuario es responsable de todos los impuestos, retenciones y obligaciones tributarias derivados del uso de los Servicios conforme a la legislación de su jurisdicción de residencia fiscal.

SECCIÓN 12

Enlaces a sitios de terceros

La Plataforma puede contener enlaces a sitios o servicios operados por terceros. Investra no controla ni asume responsabilidad por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de dichos terceros. El acceso a estos sitios es bajo exclusiva responsabilidad del Usuario.

SECCIÓN 13

Terminación

Investra podrá suspender o terminar de manera inmediata el acceso a la Plataforma y la prestación de los Servicios, sin previo aviso, en los siguientes casos: incumplimiento de los Términos por parte del Usuario; sospecha fundada de fraude, lavado de activos o financiación del terrorismo; requerimiento de autoridad competente; información falsa o inexacta del Usuario; o inactividad prolongada según los términos definidos por Investra. El Usuario podrá cancelar su Cuenta en cualquier momento, sin perjuicio de las obligaciones contractuales pendientes.

SECCIÓN 14

Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Investra Capital Group Ltd, sus filiales, directores, accionistas, empleados y agentes NO serán responsables por: daños indirectos, incidentales, consecuenciales, especiales, punitivos o lucro cesante; pérdidas derivadas de decisiones de inversión tomadas por el Usuario; interrupciones, errores o fallas de la Plataforma causadas por circunstancias fuera de su control razonable (caso fortuito, fuerza mayor, fallas en redes de telecomunicaciones, ataques cibernéticos); acciones u omisiones de terceros prestadores de servicios; o pérdida de credenciales atribuible al Usuario.

Lo anterior no excluye la responsabilidad que no pueda limitarse conforme a la ley imperativa aplicable, particularmente en materia de protección al consumidor financiero.

SECCIÓN 15

Indemnidad

El Usuario se obliga a mantener indemne a Investra Capital Group Ltd, sus filiales y a las personas vinculadas a estas, frente a cualquier reclamación, demanda, pérdida, daño, costo o gasto (incluidos honorarios razonables de abogados) derivado de: (i) el incumplimiento de estos Términos; (ii) el uso indebido de la Plataforma; (iii) la violación de derechos de terceros; o (iv) la inexactitud de la información proporcionada.

SECCIÓN 16

Modificaciones a los Términos

Investra se reserva el derecho de modificar los Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en la Plataforma y entrarán en vigor a partir de su publicación, salvo disposición en contrario. El uso continuado de la Plataforma implicará la aceptación de las modificaciones. Modificaciones sustanciales serán notificadas por los medios habituales de contacto.

SECCIÓN 17

Ley aplicable y jurisdicción

Para Usuarios con residencia en Estados Unidos o cuando el contrato se ejecute desde Estados Unidos: estos Términos se rigen por las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos, sin atender a sus principios sobre conflicto de leyes. Las controversias se someterán a arbitraje vinculante administrado por la American Arbitration Association (AAA) conforme a sus Reglas Comerciales, con sede en Miami, Florida, en idioma inglés. El Usuario renuncia al derecho de participar en demandas colectivas (class actions) en la máxima medida permitida por la ley.

Para Usuarios con residencia en Latinoamérica: estos Términos se rigen y se interpretarán conforme a las leyes de las Islas Vírgenes Británicas (jurisdicción de constitución de Investra Capital Group Ltd), sin perjuicio de las normas imperativas de protección al consumidor financiero aplicables en la jurisdicción de residencia del Usuario. Las controversias podrán someterse, a elección del Usuario consumidor financiero, a (i) arbitraje administrado por el centro de arbitraje internacional de su preferencia, o (ii) a los jueces de su domicilio.

SECCIÓN 18

Defensoría del consumidor financiero

Los Usuarios consumidores financieros podrán presentar peticiones, quejas o reclamos al Defensor del Consumidor Financiero de Investra a través del correo electrónico hola@investracapital.org. Adicionalmente, podrán acudir a las autoridades regulatorias competentes en su jurisdicción

(Superintendencia Financiera de Colombia, CONDUSEF en México, SBS/SMV en Perú, CMF en Chile, CNV en Argentina, CVM en Brasil, FINRA o SEC en Estados Unidos, según corresponda).

SECCIÓN 19

Notificaciones

Todas las notificaciones del Usuario hacia Investra deberán dirigirse al correo electrónico **legal@investracapital.org** o a la dirección física Investra Capital Group Ltd, 19790 W Dixie Hwy Ste 606, Aventura, FL 33180, Estados Unidos. Las notificaciones de Investra al Usuario se realizarán al correo electrónico registrado en la Cuenta o por avisos en la Plataforma.

SECCIÓN 20

Disposiciones generales

Divisibilidad: si alguna disposición es declarada inválida, las demás permanecerán en pleno vigor.

No renuncia: la falta de ejercicio por Investra de cualquier derecho no constituirá renuncia al mismo.

Acuerdo integral: estos Términos, junto con la Política de Tratamiento de Datos y la Autorización AML/KYC, constituyen el acuerdo integral.

Cesión: el Usuario no podrá ceder los derechos derivados de estos Términos sin consentimiento previo y escrito de Investra. Investra podrá cederlos libremente a sus filiales o sucesores.

Fuerza mayor: Investra no será responsable por incumplimientos derivados de caso fortuito, fuerza mayor o causas ajenas a su control razonable.

Idioma: este documento ha sido elaborado en español e inglés. En caso de discrepancia entre ambas versiones, prevalecerá la versión en español para Usuarios residentes en Latinoamérica, y la versión en inglés para Usuarios residentes en Estados Unidos.